POLICY Kvalitet och miljö

Vision och affärsidé

Beijer Industri är ett ledande teknikorienterat handelsföretag som levererar produkter, tekniskt kunnande, kundanpassade lösningar samt service- och installationstjänster till nordisk industri. Vi tillför erfarenhet, teknisk kompetens och hög servicenivå genom hela kundens process - från behovsanalys till installation, driftsättning och support. Genom nära samarbete med väletablerade leverantörer erbjuder vi hållbara och effektiva lösningar som skapar värde för våra kunder.

Åtaganden och vägledande principer

Vår verksamhet riktar sig i huvudsak till nordisk bas- och processindustri, däribland smält- och stålverk, gjuteriindustri, verkstads- och metallbearbetande industri, pappersindustri samt företag verksamma inom plåtbearbetning och annan tillverkande industri. Vi erbjuder även produkter, tekniska lösningar, service, installation samt automationslösningar till industri, stat och kommun.

Vårt kvalitets- och miljöarbete, tillsammans med vårt ledningssystem, utvecklas genom kontinuerliga förbättringar. Alla medarbetare har i sitt dagliga arbete ansvar för att säkerställa efterlevnad av kvalitets- och miljöpolicyn.

Vårt kvalitets- och miljöarbete ska genomsyra hela verksamheten och vara en naturlig del av vårt dagliga arbete, vilket innebär att vi följer de åtaganden och vägledande principer som beskrivs nedan.

1. **Hållbara lösningar**
   Vid val av produkter, tekniska lösningar och arbetsmetoder strävar vi efter att minska miljöpåverkan, förebygga föroreningar och främja resurseffektivitet genom hela livscykeln. Vi samarbetar med kunder och leverantörer för att identifiera lösningar som bidrar till en mer hållbar industri.

2. **Regelefterlevnad**
   Vi ska uppfylla tillämplig lagstiftning, myndighetskrav och andra bindande krav relaterade till vår verksamhet, våra produkter, tjänster och vår miljöpåverkan.

3. **Målsättning**
   Vi definierar, fastställer och följer upp mål för kvalitet, miljö och kundnöjdhet för att säkerställa verksamhetens långsiktiga utveckling.

4. **Teknisk kompetens**
   Vi använder vår tekniska kompetens och erfarenhet för att utveckla och leverera kundanpassade lösningar som uppfyller krav på funktion, kvalitet, säkerhet och hållbarhet. Genom nära samarbete med kunder och leverantörer skapar vi långsiktigt värde och bidrar till en effektiv industri.

5. **Kvalitetssäkring**
   Inom alla våra verksamhetsområden ska vi säkerställa att de produkter, system, installationer och tjänster vi levererar uppfyller gällande krav, specifikationer och förväntningar från kunder och andra intressenter. Vi arbetar systematiskt med verifiering, uppföljning och ständiga förbättringar för att säkerställa hög kvalitet genom hela leveransen.

6. **Relationsbyggande**
   Med hjälp av vår kompetens, erfarenhet och starka partnerskap med kunder och leverantörer strävar vi efter att varje leverans, tjänst och serviceuppdrag blir en positiv referens för framtida affärer.

7. **Leveranssäkerhet**
   Vi levererar produkter, installationer och tjänster i rätt tid, med rätt funktion, på rätt plats och med utlovad kvalitet. Vi strävar efter att vara en långsiktig och pålitlig partner genom hela kundrelationen.

POLICY Kvalitet och miljö

Ändringslogg

Uppdaterad policy med anledning av integration av nytt verksamhetsområde samt utökad verksamhet inom konstruktion, service och installation.

Giltig version är publicerad på intranätet, ett utskrivet dokument är alltid en kopia